VDB Computers B.V.
Vlakdissel 9
1648 HJ De Goorn
info@vdbcomputers.nl
0229-544704

UniFi Pro Site Support, 24/7, 1 site (3 year)

Artikelnummer: UI-ProSupport-3Y-24x7-EU-D







€6.888,00

Incl. 21% BTW

Pro Site Support biedt telefonische ondersteuning (in het Engels) vanuit Ubiquiti voor één netwerklocatie met een UniFi Cloud Gateway, zoals een UDM-P…

Pro Site Support biedt telefonische ondersteuning (in het Engels) vanuit Ubiquiti voor één netwerklocatie met een UniFi Cloud Gateway, zoals een UDM-Pro-Max of een UCG-Ultra. Er zijn twee plannen beschikbaar: 24x7uurs of tijdens kantooruren.

Netwerkingenieurs van wereldklasse

Ubiquiti's Professional Site Support-team bestaat uit deskundige netwerkingenieurs die specifiek zijn opgeleid om grootschalige UniFi-implementaties te ontwerpen, installeren en beheren.

24-uurs (of kantooruren) urgente dekking

Ubiquiti's 24-uurs telefonische ondersteuning zorgt ervoor dat u snelle, hoogwaardige hulp ontvangt tijdens en buiten kantooruren voor ultieme zekerheid.

Vaste accountmanager

Werk samen met een toegewijd lid van Ubiquiti's Professional Site Support-team dat de configuratiegeschiedenis van uw implementatie kent voor efficiënte probleemoplossing en consultatie.

Momenteel is de service geprijsd per site en beschikbaar voor zowel integrators / MSP's als eindklanten. Ondersteuningsingenieurs voor dit product zijn gevestigd in de VS en Zweden. Ze bieden T2/T3-niveau dekking (in het Engels) en zullen een integrator / MSP of eindklant op vergelijkbaar kennisniveau behandelen om hun problemen op te lossen. Een 'site' wordt gedefinieerd als één UniFi Cloud Gateway en alle UniFi-apparaten daarachter (bijv. AP's, switches, camera's/NVR's).

Voorwaarden van de service

Elke licentiecode kan slechts door een enkele wederverkoper (of eindgebruiker) voor 1 site worden gebruikt

UniFi Professional Site Support is beschikbaar in twee plannen: 24x7 of alleen tijdens kantooruren

Pro Support bestaat uit telefonische ondersteuning op afstand (Engelstalig). Er zal geen ondersteuning op locatie beschikbaar zijn.

Het ondersteuningsteam streeft ernaar om snel hulp te bieden, maar de responstijden kunnen variëren.

UniFi Professional Site Support is niet-restitueerbaar en niet retourneerbaar na aankoop

De Site Support-licentie is alleen geldig voor 1 jaar of 3 jaar en de startdatum wordt aangegeven door onze factuurdatum.

Aanvullende informatie over de Pro Site Support is te vinden op ui.com/site-support

Let op dat Site Support alleen kan worden gebruikt in combinatie met een UniFi Cloud Gateways (zoals; UDM-Pro, UDM-SE, UDM-Pro-Max, EFG, UDW, UDR, UX, UCG-Ultra ofUCG-Max). Implementaties met Cloud Keys, zelf-gehoste UniFi Network of officiële UniFi Hosting worden (nog) niet ondersteund!